

# Canada

GUIDA AL NOLEGGIO AUTO



**GDSM GLOBAL** *GSA*  
DISTRIBUTION SALES & MARKETING

**Hertz**

**dollar.**  
CAR RENTAL

**Thrifty**  
CAR RENTAL

# Contenuti

- 01 **NOLEGGIARE IN CANADA**  
Introduzione alla guida sul noleggio auto
- 02 **IL CONTRATTO**  
Come si legge e spiegazione di tutte le voci
- 04 **SERVIZI EXTRA**  
Servizi ed assicurazioni extra disponibili in loco
- 08 **REQUISITI DI NOLEGGIO**  
Carta di credito, età e patente
- 09 **RESTRIZIONI DI GUIDA**  
Guida all'estero, divieti e peculiarità
- 10 **PARCHEGGI & PEDAGGI**  
A pagamento o gratuiti
- 11 **MULTE**  
Cosa fare quando si prende una multa
- 12 **DEPOSITI & TASSE**  
Quanto verrà bloccato sulla carta di credito



# Contenuti

13

## SICUREZZA & COVID-19

Le procedure applicate

14

## CARTA DI DEBITO

Come noleggiare senza una carta di credito

15

## CARBURANTE

Cosa sapere sul rifornimento e sulle tasse

16

## VEICOLI ELETTRICI

Noleggiare un'auto elettrica negli Stati Uniti

17

## VEICOLI NEGLI CANADA

Le caratteristiche delle auto a noleggio





# Nolegggiare in Canada

## INTRODUZIONE

Con un paesaggio variegato, costellato di città molto diverse tra loro, da farti venire voglia di visitarle tutte, il noleggio auto in Canada è essenziale per vedere davvero tutto.

E' il modo migliore per esplorare città, montagne, laghi...e creare il tuo itinerario.

Per ogni tipologia di strada, dalle montagne alle grandi città, Hertz mette a disposizione dei clienti una vasta gamma di veicoli, adatta ad ogni esigenza.

Dall'esperienza decennale nel settore dell'autonoleggio di Global GSA, da sempre al fianco delle Agenzie di Viaggi Italiane, nasce la presente guida al noleggio auto, un vademecum indispensabile per chiunque voglia noleggiare un'auto in Italia.

Tutte le informazioni utili sul noleggio auto in Canada spiegate in modo semplice e chiaro, per essere alla portata di tutti.



# Il contratto

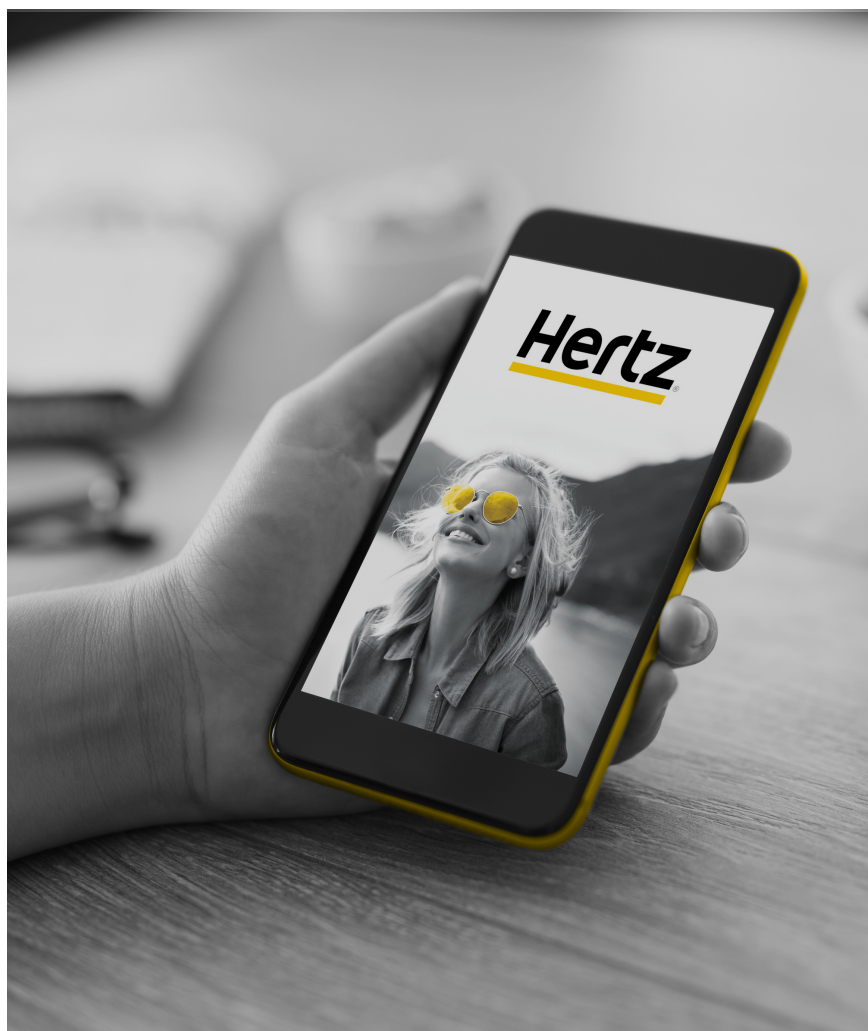
COME LEGGERLO

Al momento del ritiro dell'auto, dovrai sottoscrivere il contratto di noleggio. Ti consigliamo di leggerlo attentamente in ogni sua parte, prima di procedere alla firma. La sottoscrizione del contratto comporta infatti l'accettazione di tutte le sue condizioni e di tutti gli addebiti ad esso correlati.

SEGUI I NOSTRI CONSIGLI  
SU COME LEGGERE IL  
CONTRATTO DI NOLEGGIO

Di seguito puoi trovare un esempio di contratto di noleggio, con evidenziate tutte le voci più importanti ed una legenda con la spiegazione, semplice e veloce, di ogni sua parte. Grazie alla nostra guida, scoprirai passo dopo passo come leggere il contratto e a cosa prestare attenzione prima della sottoscrizione.

Per evitare addebiti extra non contestabili, è pertanto di fondamentale importanza leggere attentamente il contratto di noleggio prima della firma e assicurarsi che tutte le informazioni riportate siano corrette.



# Hertz

1 Rental Record# 179901820



2 MARIO ROSSI

3 Vehicle: 2016 Fiat 500X

3 Lot: K Space: 330

License: FF 239 XN

<b>4</b>	TOUR PURCHASE:	Days 8	R Class
	<b>Additional Products</b>		
	CDW	Included	
	TP	Included	
	Prem Road Serv	Accepted @ € 6.99 per day	T € 48.93
	FuelOption	Accepted	€ 35.00
	Personal Insurance	Accepted @ € 6.99 per day	€ 48.93

**9 Vehicle Upgrade € 27.00 DY / 20.25 HR**

### Service Charge/Taxes

Inter City Fee	T € 350.00
Tax 1	€ 35.90
Tax 2	€

### ADJUSTMENTS

**TOTAL ESTIMATED CHARGE € 518.76**

5 Credit Card Authorization Amount € 718.00

Rented by The Hertz Corporation

6 Vehicle: 01198/9775180 LocNum. FIAT 500X /0110115

KM Out: 15530 Plan: VI77 Class: R

Rental Location: MILANO Malpensa AIRPORT

Rental Time: 05/10/17 at 5:07 PM

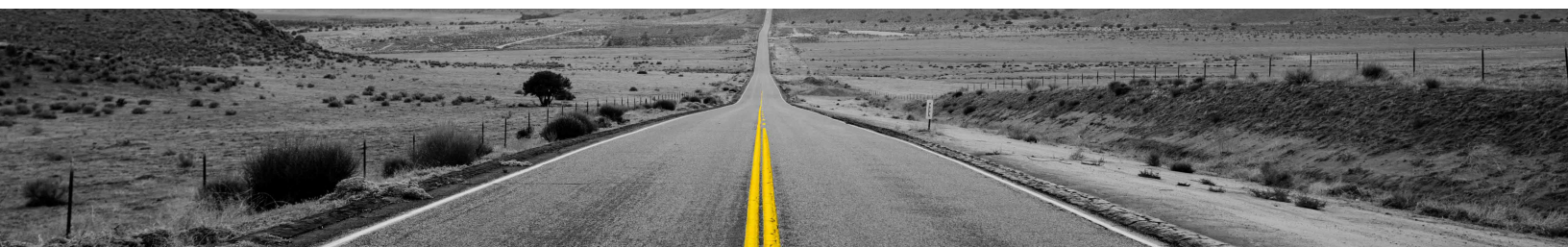
Return Location: MILANO Linate AIRPORT

Return Time: 05/17/17 at 5:00 PM

**7 Rental Extensions/Changes 800-654-4174  
Emergency Road Service 800-654-5060**

8 This estimates assumes you will rent and return at the locations and times indicated, and that you will not exceed any mileage limitations. Rental rate subject to increase if you return car more than 24 hours before or 24 hours after scheduled Return Time. Late returns beyond 30 minute grace period may be subject to extra hour and/or extra day charges. Charges will be calculated at return. Taxable charges are preceded by a T

1. Il **Rental Record** è il numero di contratto che identifica il noleggio.
2. Il **nome dell'intestatario** del noleggio è la persona responsabile del veicolo noleggiato.
3. **Modello e anno dell'auto;** posizione e numero del posto auto nel parcheggio.
4. **Specifiche della tariffa** quali: durata del noleggio, gruppo auto, coperture assicurative accettate o declinate, costi aggiuntivi e tasse, con il totale stimato degli importi.
5. **Importo trattenuto** a garanzia sulla carta di credito.
6. **Identificativo del veicolo** con il chilometraggio al momento della consegna, luogo, data e orario di presa e luogo, data e orario di rilascio.
7. **Numeri telefonici utili.**
8. **Termini e condizioni** del noleggio.
9. **Upgrade:** Servizio che permette di ritirare una macchina di categoria superiore rispetto a quella prenotata, pagando un supplemento direttamente in loco.





# Servizi extra stipulabili in loco

## INFORMAZIONI UTILI

Hertz offre un'ampia gamma di coperture facoltative e servizi extra per consentire a chi noleggia di viaggiare in tutta tranquillità. Tutte le coperture assicurative elencate di seguito sono facoltative e, se non sono già incluse nella tariffa di noleggio, si possono richiedere al banco al momento del ritiro della vettura.

Una volta sottoscritte, non è possibile chiedere il rimborso del costo relativo a queste coperture. Ti invitiamo pertanto a leggere questa informativa e a prestare attenzione alle coperture accettate prima della firma del contratto.

### **COPERTURA PROTEZIONE INFORTUNI ED EFFETTI PERSONALI (PAI / PEC)**

La PAI è la copertura assicurativa sulla protezione infortuni ed effetti personali.

Si tratta di un'opzione facoltativa richiedibile in loco, che copre il guidatore e i passeggeri offrendo degli indennizzi in caso di morte o ferite causate da un'incidente durante la guida di un veicolo Hertz, incluse anche le spese mediche e il trasporto in ambulanza.



La Copertura Effetti Personali (PEC), invece, è una copertura opzionale che copre gli effetti personali del guidatore e dei diretti familiari che risiedono e si trovano a viaggiare con lui al momento del noleggio.

La copertura non si estende a coloro che non siano diretti familiari e che non si trovino a viaggiare con il noleggiante. Per queste coperture assicurative ci sono delle relative eccezioni da verificare al momento della sottoscrizione.

Tali coperture non possono essere acquistate separatamente ma devono essere sottoscritte in combinazione.

### **PREMIUM EMERGENCY ROADSIDE SERVICE**

Hertz ha introdotto per i suoi clienti un'estensione

dell'assicurazione danni (LDW) chiamata Premium Emergency Roadside Service (PERS).

Quest'opzione facoltativa si può richiedere in loco ed offre una copertura anche in caso di perdita o rottura delle chiavi (inclusa la chiusura delle chiavi all'interno del veicolo), contaminazione del carburante, batteria scarica, serbatoio vuoto, montaggio della ruota di scorta e interruzione del viaggio, assistenza stradale garantita entro 90 minuti.

Il numero da contattare in caso di necessità è quello riportato sulle chiavi dell'auto e sul contratto di noleggio. In alternativa si può contattare l'ufficio di noleggio e digitare l'interno dedicato all'assistenza stradale





### **CHIOSCHI SELF SERVICE**

Hertz ha reso ancora più semplice e veloce la stipula del contratto di noleggio attraverso i chioschi fai da te, installati in tutte le principali locations.

Questo sistema permette di stampare il contratto di noleggio in pochi minuti, saltando la fila e scegliendo in completa autonomia i servizi extra desiderati. Veloce, semplice ed intuitivo, il Chiosco Self Service è consigliato per evitare spiacevoli incomprensioni dovute alla scarsa conoscenza della lingua.

### **ULTIMATE CHOICE**

Hertz Ultimate Choice è il servizio che offre la possibilità di scegliere l'auto che si vuole guidare.

Una volta giunti al banco di noleggio e stipulato il contratto, sarai indirizzato all'apposita area dove troverai diversi modelli (della stessa categoria prenotata) e potrai scegliere quale auto guidare, senza vincoli di preassegnazione del veicolo.

### **UPGRADE**

E' un servizio che permette di ritirare una macchina di categoria superiore rispetto a quella prenotata. Se si accetta questa opzione, verrà addebitato un costo giornaliero segnalato nel contratto di noleggio, relativo alla categoria di auto superiore scelta.





In caso di dubbi, ti invitiamo a rivolgerti ad un manager presso la stazione di noleggio prima di firmare il contratto. Una volta sottoscritto l'upgrade e dopo aver usufruito del veicolo di categoria superiore durante il noleggio non è più possibile chiedere il rimborso.

Nel caso in cui si dovesse cambiare idea e si volesse rimuovere eventuali extra sottoscritti in loco, si hanno 72 ore di tempo per tornare presso una qualsiasi location Hertz, Dollar o Thrifty (a seconda della

compagnia noleggiata) per rifare il contratto.

Il personale al banco procederà così alla chiusura del contratto esistente e alla riapertura di uno nuovo senza le coperture facoltative, il supplemento di upgrade etc, che saranno addebitati solo sul primo contratto per il breve periodo di utilizzo.

Ricordiamo che, una volta finito il noleggio, le coperture extra sottoscritte in loco non possono essere rimborsate.



# Requisiti per noleggiare in Canada

Per noleggiare un'auto negli USA bisogna avere solitamente 25 anni compiuti. E' possibile guidare anche con 20 anni di età limitatamente ad alcuni gruppi di auto pagando un supplemento di 15 CAD + tasse. Nella provincia di Quebec l'età minima è 18 anni compiuti, pagando un supplemento di CAD 15,00+tax al giorno e i noleggianti di 18-19 anni possono guidare solo i gruppi A-F

## DOCUMENTI NECESSARI PER IL NOLEGGIO DI UNA VETTURA

- | Patente di guida, è sufficiente la patente di guida Italiana rilasciata da almeno un anno;
- | Carta di credito (non electron), indispensabile per la garanzia sul noleggio
- | Passaporto
- | Biglietto aereo di A/R

Per quanto riguarda la patente di guida, la legge canadese prevede l'accettazione di quella italiana, è consigliabile avere sempre con sé il permesso internazionale di guida o in sua assenza il passaporto per la traduzione dei dati in inglese.

Importante: le tariffe non sono valide per i cittadini canadesi o persone con patente canadese



# Restrizioni di guida

## COSA SAPERE

i veicoli noleggiati in Canada non possono essere guidati in Messico.

E' possibile guidare i veicoli Hertz negli Stati Uniti, ma è necessario presentare una copia del contratto di noleggio e ottenere un permesso dalla dogana al momento dell'entrata. E' necessario avvisare la location di ritiro dell'intenzione di guidare negli USA e riconsegnare il veicolo nella stessa agenzia di presa.

Non è possibile inoltre guidare un'auto noleggiata in Canada in: Alaska, nello Yukon, nei territori del nord-ovest e nel Nunavut.

E' raccomandato avere la copertura PERS quando si guida oltre i confini del paese di noleggio.

## **E' OBBLIGATORIO:**

| l'uso delle cinture di sicurezza anche posteriori;

| i fari devono essere accesi anche durante il giorno;

| durante la guida bisogna mantenere la corsia di destra e superare sulla sinistra.

## **INFORMAZIONI UTILI:**

| i limiti di velocità possono variare in base alla zona in cui ti trovi, normalmente sono di 50 km/h in città e 110 km/h su strade extraurbane e autostrade

| è severamente vietato guidare in stato di ebbrezza





# Parcheeggi & pedaggi

COME FUNZIONANO

## PARCHEGGI

In Canada i parcheggi gratuiti sono contrassegnati da cartelli con la lettera "P" in verde.

È comunque consigliato lasciare i veicoli nei parcheggi privati presenti in tutte le città invece che in strada.

## PEDAGGI

Molte strade sono a pedaggio e prevedono sia la possibilità di pagare in contanti sia tramite un dispositivo elettronico posizionato sulla vettura.

Il cliente è responsabile degli addebiti risultanti dall'uso di qualsiasi strada o ponte a pagamento (es. Golden Ears Bridge)



# Le multe

COME PAGARLE

PAGINA 11



Se si prende una multa in Canada e questa viene notificata subito è consigliabile recarsi presso un ufficio locale e provvedere al pagamento.

Se invece, come spesso avviene, la contravvenzione non viene notificata contestualmente, il guidatore riceverà a casa, dopo circa un mese, la notifica e la richiesta di pagamento.

In questo caso si riceverà anche un addebito da parte della società di noleggio per le spese di gestione della pratica.

Si consiglia di conservare le ricevute di noleggio per almeno 2 mesi.







# Depositi & tasse

## DA SAPERE

In Canada l'utilizzo della carta di credito o di debito (Visa o Mastercard) è indispensabile sia per i pagamenti che come garanzia. L'intestatario del contratto di noleggio dovrà quindi lasciare la propria carta e avrà così una somma bloccata e quindi non utilizzabile fino ad un paio di giorni dopo la fine del noleggio.

Le tasse in Canada sono sempre incuse nella tariffa prepagata; sono da aggiungersi ad eventuali extra aggiunti in loco

# Carta di debito

## TERMINI & CONDIZIONI

In alternativa alle carte di credito, Hertz accetta anche le carte di debito a titolo di garanzia.

Al momento del ritiro del veicolo, il conducente DEVE presentare la propria patente di guida in corso di validità e la carta di credito o debito.

Per essere accettate, le carte di debito devono riportare:

- | Nome e cognome dell'intestario della carta (lo stesso dell'intestazione del noleggio)
- | Il logo Visa o Mastercard/Eurocard
- | La dicitura "DEBIT" sul fronte

Non sono accettate invece:

- | Visa Electron o con dicitura "Electronic use only"
- | Carte prepagate
- | Carte PostePay, Paypal, Via Buy, Viva, Compass, Entertainmen, Discover, V Pay, Maestro, Pagobancomat

La carta di debito deve essere collegata ad un conto corrente bancario e deve avere una disponibilità sufficiente a coprire la cauzione sul noleggio, più gli extra da saldare in loco.

Per maggiori informazioni e per verificare le locations che accettano le carte di debito, il contatta il nostro helpdesk. Vengono applicati T&C





# Carburante

COME FUNZIONA

Le vetture vengono consegnate col pieno di benzina, tutta la benzina mancante alla riconsegna verrà addebitata con un piccolo costo aggiuntivo per servizio di rifornimento.

Hertz offre la possibilità di acquistare in anticipo il carburante ad un costo più conveniente (FPO), è consigliabile prepagare questo costo in anticipo scegliendo speciali tariffe "tutto incluso"; la benzina prepagata non utilizzata non sarà rimborsata.

Se l'auto viene riconsegnata senza il pieno, Hertz addebiterà il costo del carburante ad un prezzo maggiorato più un onere per il rifornimento. Il costo per litro applicato è specificato sul contratto di noleggio.

In Canada sono disponibili diverse tipologie di veicoli Elettrici.

Durante il noleggio di un veicolo elettrico è importante tenere monitorato lo stato di carica della batteria e prendere dimestichezza con i KWh/km da percorrere prima della successiva ricarica.

E' consigliato caricare la batteria il più spesso possibile e mantenere una carica compresa tra il 20% e l'80%.

Al momento del ritiro del veicolo verrà consegnata, insieme alle chiavi, una Key Fob da utilizzare per ricaricare il veicolo tramite i punti di ricarica convenzionati:

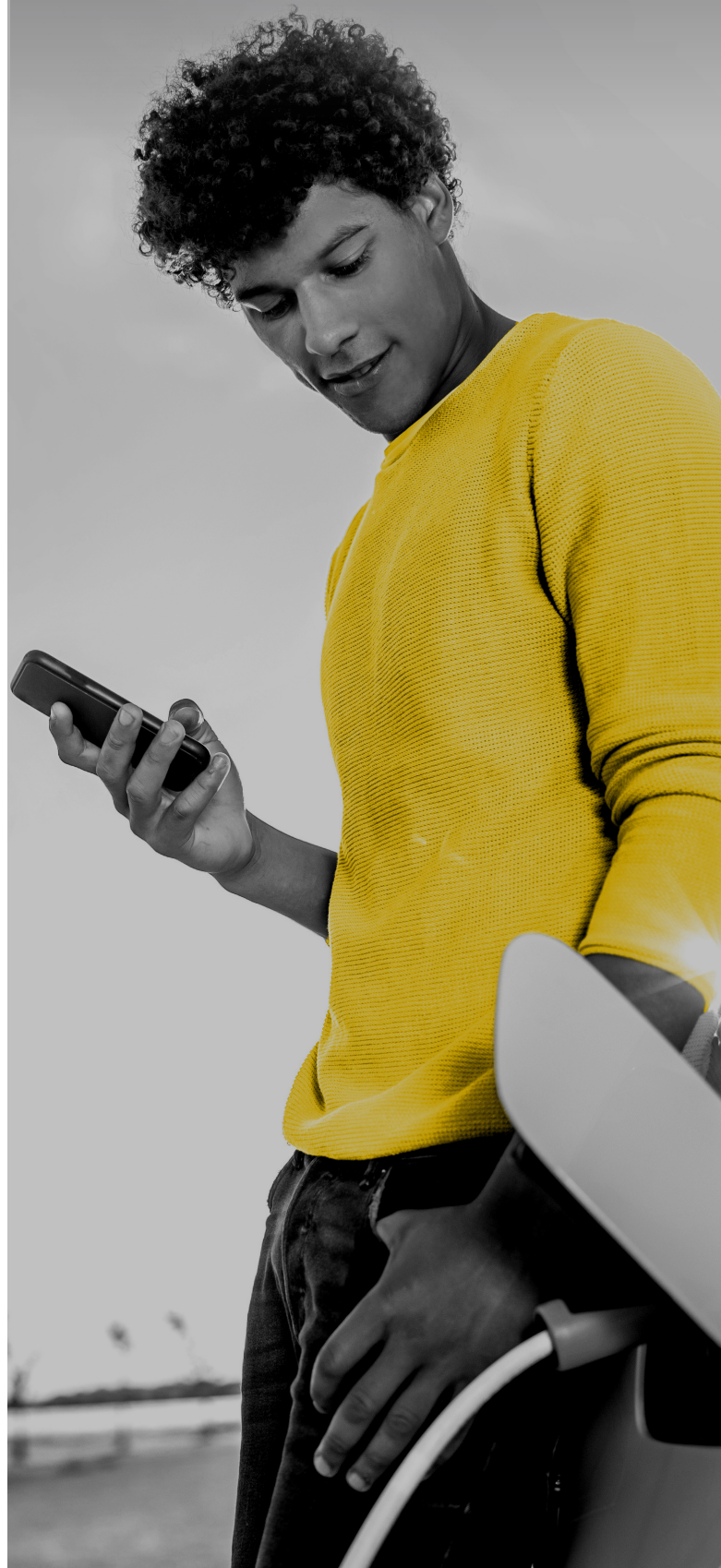
- o Electrify America
- o Charge Point
- o Charge Hub
- o Tesla Supercharger

L'importo della ricarica verrà addebitata sulla carta utilizzata per il noleggio.

## IMPORTANTE!

Ricordati di non lasciare scendere il livello della batteria oltre il 10%, poichè può danneggiare seriamente la batteria e ridurre la capacità di durata della stessa. I danni causati dalla batteria scarica saranno a tuo esclusivo carico anche in caso di opzione Super Cover inclusa.

# Veicoli Elettrici





# Caratteristiche dei veicoli in Canada

## ALCUNE PECULIARITÀ



In Canada praticamente tutte le auto sono fornite di autoradio, aria condizionata e cambio automatico.

Il cambio automatico offre una guida comoda e rilassata, l'importante è prestare attenzione ad alcuni accorgimenti:

| consigliamo di accostare la gamba sinistra alla portiera e di utilizzare unicamente il piede destro per l'uso dell'acceleratore e del freno.

| tenere sempre premuto il pedale del freno quando si accende la macchina.

la leva del cambio è dotata di un pulsante a pressione che deve essere premuto per permettere il movimento da una posizione all'altra.

| P - Parcheggio (si inserisce automaticamente il freno);

| R - Retromarcia

| N - Folle

| D - Drive: è la posizione di guida solita, in cui le marce si riducono o aumentano automaticamente man mano che la velocità cambia

| 1- Prima: per partenze su strade molto ripide (da usare quasi mai)

| 2- Seconda: da usare su salite ripide

Prima di togliere la chiave dell'accensione girate la chiave in posizione "lock" (chiuso).

## INFORMAZIONI UTILI

La maggior parte dei veicoli, soprattutto quelli più grossi, dispone del controllo automatico della velocità, usarlo vi aiuterà a rispettare i limiti se vi trovate a percorrere per ore strade lunghe in solitaria:

una volta raggiunta la velocità desiderata premete il pulsante "Set", al tocco del pedale del freno o del tasto di controllo di marcia si disinserisce la funzione.

### COMANDI AL VOLANTE

Hertz offre una gamma di servizi pensati per le persone diversamente abili:

Comandi manuali: è possibile richiedere auto equipaggiate con comandi manuali che consentono di guidare senza l'utilizzo delle gambe. I comandi al volante sono disponibili su richiesta solo per specifici gruppi di auto e senza costi aggiuntivi.

Impugnatura a manopola sul volante: in alcuni uffici in Usa e in Canada è possibile richiedere vetture equipaggiate con impugnatura a manopola sul volante per persone diversamente abili. In alcuni uffici di noleggio i comandi al volante devono essere richiesti con un anticipo di 48 ore e sono soggetti a riconferma.





