

Norvegia

GUIDA AL NOLEGGIO AUTO



GDSM GLOBAL *GSA*
DISTRIBUTION SALES & MARKETING

Hertz **dollar.** **Thrifty**
CAR RENTAL CAR RENTAL CAR RENTAL

Contenuti

01

NOLEGGIARE IN NORVEGIA

Introduzione alla guida sul noleggio auto

02

IL CONTRATTO

Come si legge e spiegazione di tutte le voci

04

LE COPERTURE ASSICURATIVE

Spiegazione facile di tutte le coperture

07

GLI ACCESSORI

Quali sono e come sceglierli

08

REQUISITI DI NOLEGGIO

Carta di credito e di debito, età e patente

09

RESTRIZIONI DI GUIDA

Guida all'estero, traghetti e divieti

10

CHIOSCO SELF SERVICE

Come ritirare e riconsegnare un veicolo in autonomia

11

MULTE & PEDAGGI

Cosa fare quando si prende una multa

12

CARBURANTE & TASSE

Cosa sapere sul rifornimento e sulle tasse

13

SICUREZZA & COVID-19

Le procedure di sicurezza applicate



Noleggiare in Norvegia

INTRODUZIONE

Il noleggio auto in Norvegia è una delle soluzioni di mobilità preferite dai viaggiatori, sia che essi si spostino per motivi di lavoro che di piacere.

Per assicurare un'esperienza di noleggio sicura e piacevole, è fondamentale partire preparati ed essere a conoscenza di tutte le informazioni importanti: dalle coperture assicurative ai requisiti per il noleggio.

La presente guida al noleggio auto è un vademecum indispensabile per chiunque voglia noleggiare un'auto in Norvegia.

Tutte le informazioni utili sul noleggio auto in Norvegia spiegate in modo semplice e chiaro, per essere alla portata di tutti.

Il contratto

COME LEGGERLO

PAGINA 02

Al momento del ritiro dell'auto, dovrai sottoscrivere il contratto di noleggio. Ti consigliamo di leggerlo attentamente in ogni sua parte, prima di procedere alla firma. La sottoscrizione del contratto comporta infatti l'accettazione di tutte le sue condizioni e di tutti gli addebiti ad esso correlati.

SEGUI I NOSTRI CONSIGLI SU COME LEGGERE IL CONTRATTO DI NOLEGGIO

Di seguito puoi trovare un esempio di contratto di noleggio, con evidenziate tutte le voci più importanti ed una legenda con la spiegazione, semplice e veloce, di ogni sua parte. Grazie alla nostra guida, scoprirai passo dopo passo come leggere il contratto e a cosa prestare attenzione prima della sottoscrizione.

Per evitare addebiti extra non contestabili, è pertanto di fondamentale importanza leggere attentamente il contratto di noleggio prima della firma e assicurarsi che tutte le informazioni riportate siano corrette.



Hertz

1 Rental Record# 179901820



2 MARIO ROSSI

3 Vehicle: 2016 Fiat 500X

3 Lot: K Space: 330

License: FF 239 XN

| | | | |
|----------|----------------------------|---------------------------|-----------|
| 4 | TOUR PURCHASE: | Days 8 | R Class |
| | Additional Products | | |
| | CDW | Included | |
| | TP | Included | |
| | Prem Road Serv | Accepted @ € 6.99 per day | T € 48.93 |
| | FuelOption | Accepted | € 35.00 |
| | Personal Insurance | Accepted @ € 6.99 per day | € 48.93 |

9 Vehicle Upgrade € 27.00 DY / 20.25 HR

Service Charge/Taxes

| | |
|----------------|------------|
| Inter City Fee | T € 350.00 |
| Tax 1 | € 35.90 |
| Tax 2 | € |

ADJUSTMENTS

TOTAL ESTIMATED CHARGE € 518.76

5 Credit Card Authorization Amount € 718.00

Rented by The Hertz Corporation

6 Vehicle: 01198/9775180 LocNum. FIAT 500X /0110115

KM Out: 15530 Plan: VI77 Class: R

Rental Location: MILANO Malpensa AIRPORT

Rental Time: 05/10/17 at 5:07 PM

Return Location: MILANO Linate AIRPORT

Return Time: 05/17/17 at 5:00 PM

7 Rental Extensions/Changes 800-654-4174
Emergency Road Service 800-654-5060

8 This estimate assumes you will rent and return at the locations and times indicated, and that you will not exceed any mileage limitations. Rental rate subject to increase if you return car more than 24 hours before or 24 hours after scheduled Return Time. Late returns beyond 30 minute grace period may be subject to extra hour and/or extra day charges. Charges will be calculated at return. Taxable charges are preceded by a T

1. Il **Rental Record** è il numero di contratto che identifica il noleggio.
2. Il **nome dell'intestatario** del noleggio è la persona responsabile del veicolo noleggiato.
3. **Modello e anno dell'auto**; posizione e numero del posto auto nel parcheggio.
4. **Specifiche della tariffa** quali: durata del noleggio, gruppo auto, coperture assicurative accettate o declinate, costi aggiuntivi e tasse, con il totale stimato degli importi.
5. **Importo trattenuto** a garanzia sulla carta di credito.
6. **Identificativo del veicolo** con il chilometraggio al momento della consegna, luogo, data e orario di presa e luogo, data e orario di rilascio.
7. **Numeri telefonici utili**.
8. **Termini e condizioni** del noleggio.
9. **Upgrade**: Servizio che permette di ritirare una macchina di categoria superiore rispetto a quella prenotata, pagando un supplemento direttamente in loco.



Le coperture assicurative

INFORMAZIONI UTILI

Il noleggio auto include sempre delle coperture assicurative base, alle quali puoi decidere di aggiungere delle coperture aggiuntive opzionali, pensate per una maggiore serenità.

Vediamo le principali coperture assicurative offerte in Islanda:

CDW (Collision Damage Waiver)

Limitazione Responsabilità

Danno

Inclusa in tutte le tariffe

Riduce la responsabilità in caso di danno, atto vandalico o furto del veicolo fino all'importo della franchigia applicabile (indicata nel contratto di noleggio).

Alcuni esempi di danni coperti dalla CDW sono:

- scontro con un oggetto fisso o in movimento (ad es. danno causato da un incidente);
- perdita di controllo del veicolo;
- eventi naturali, come neve, grandine, alluvione o caduta di massi;
- incendio provocato da difetti del veicolo, tra cui guasto elettrico, o da incendi o esplosioni nelle vicinanze, atti criminali o terroristici;

Alcuni esempi di esclusioni dalla copertura CDW sono:

- guida su strade in condizioni non adeguate e non asfaltate;
- utilizzo improprio del veicolo (es. frizione bruciata);
- utilizzo del tipo di carburante sbagliato nel serbatoio;



- perdita delle chiavi o chiusura all'interno del veicolo;
- danno agli accessori;
- mancata o errata valutazione dell'altezza del veicolo.

TP (Theft Protection)

Limitazione Responsabilità Furto

Inclusa in tutte le tariffe

Riduce la responsabilità in caso di furto fino all'importo della franchigia applicabile (indicata nel contratto di noleggio). Questa limitazione si applica ad ogni perdita o danno al veicolo derivante da furto, tentato furto o atto vandalico.

CDW e TP non coprono dalle spese amministrative addebitate in caso di danno o furto.

SUPER COVER

(Super Collision Damage Waiver)

Opzione facoltativa, disponibile al banco di noleggio, se non indicato diversamente sul voucher.

La Super Cover permette di ridurre la franchigia del danno e del furto a carico del noleggiante ad un importo minimo non rimborsabile.

L'assicurazione non copre :

- i danni causati dalla guida su strade non asfaltate e in acqua;
- i danni a pneumatici o al sottoscocca;
- i danni al parabrezza e ai fari;
- i danni causati da cenere vulcaniche o tempeste di sabbia;
- la perdita/rottura della chiavi
- la contaminazione del carburante.



**PAI- Personal Accident Insurance
(Protezione Personale Infortuni)**

Opzione facoltativa, disponibile al banco di noleggio.

Copre il noleggiante ed i passeggeri per ogni incidente che dia luogo a:

- morte, lesioni o spese mediche derivanti da un'incidente;
- danno o perdita dei propri oggetti personali conservati nel veicolo;

Le esclusioni comprendono:

- perdita o danno a determinati oggetti, tra cui gioielli, denaro contante, animali, oggetti di lavoro e merci;
- oggetti rubati dal veicolo non chiuso a chiave o lasciati in vista o per tutta la notte nel veicolo;
- malattie o condizioni mediche preesistenti.

La copertura è fornita attraverso pagamenti fissi in soluzione unica e soggetti a piccole franchigie e a termini & condizioni.

**PERS- Premium Emergency
Roadside Service
(Assistenza Stradale Emergenza
Premium)**

Opzione facoltativa, disponibile al banco di noleggio.

Integra l'assistenza stradale gratuita, coprendo i costi di intervento e recupero del veicolo per i quali saresti responsabile.

Alcuni esempi di costi di intervento coperti sono:

- chiavi perse o chiuse all'interno del veicolo;
- veicolo rimasto senza carburante o utilizzo del carburante sbagliato;
- batteria scarica.

Sarai comunque ritenuto responsabile in caso di:

- costi per eventuali batterie o chiavi sostitutive;
- carburante di sostituzione;
- danni arrecati al veicolo in seguito all'intervento;
- costi di viaggio in caso di veicolo sostitutivo.



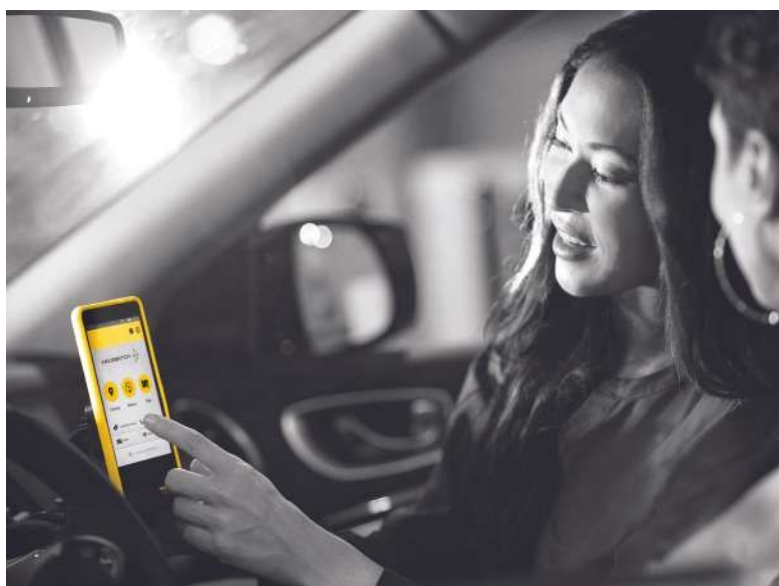
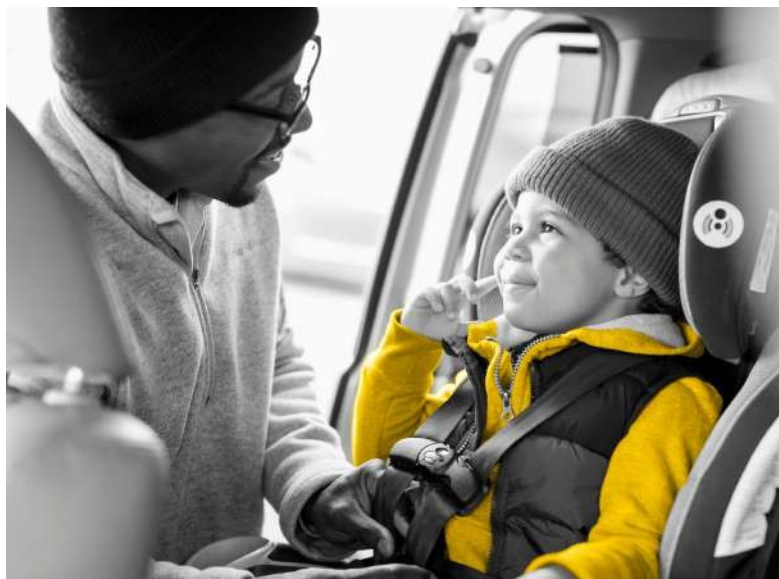
Gli accessori

QUALI SCEGLIERE

Per rendere più piacevole la tua esperienza di noleggio, puoi prenotare diversi accessori, in grado di soddisfare ogni esigenza:

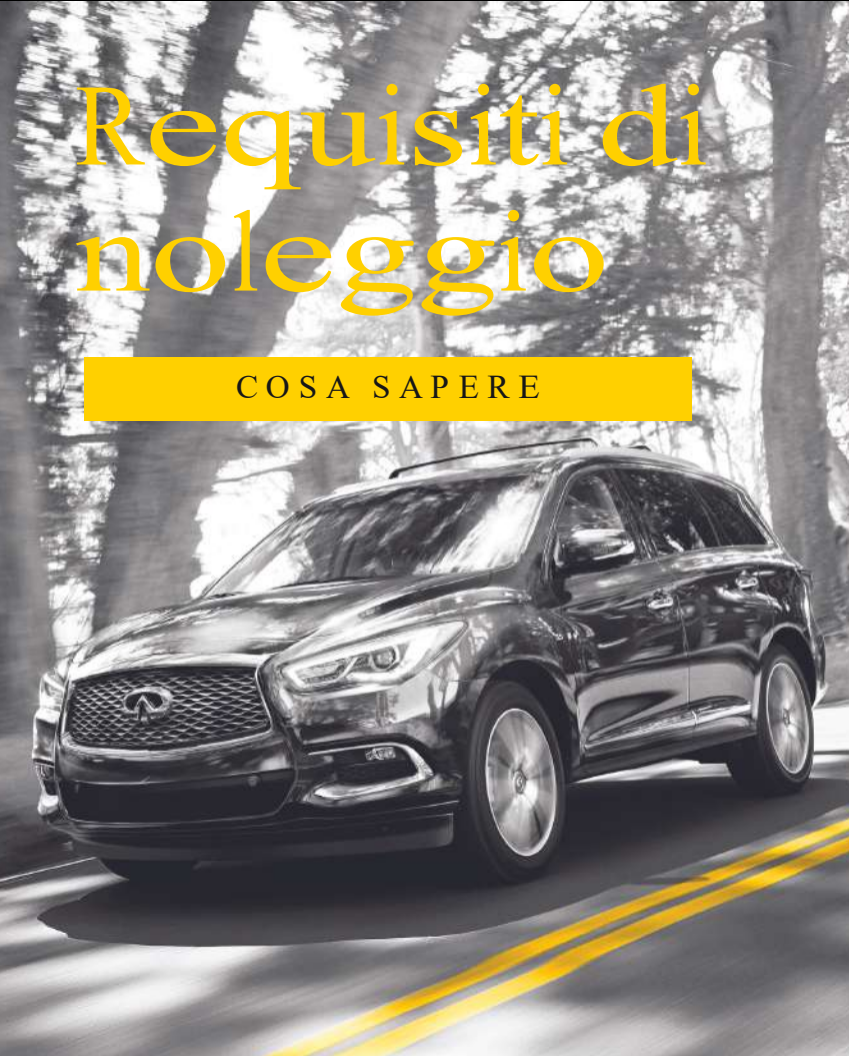
- seggiolini per bambini, con tre diverse opzioni in base all'età e al peso del bambino ("infant seat" per bambini fino ad un anno di età o peso inferiore ai 9kg, "child seat" per bambini con peso tra i 9 e i 18kg e altezza non superiore al metro, "booster seat" per bambini con peso tra i 18 e i 45kg);
- navigatore satellitare;
- equipaggiamento da neve (incluso dal 1 novembre al 15 aprile). Tutti i veicoli sono dotati di pneumatici invernali.
- porta sci: in grado di agganciare fino a 4 paia di sci, disponibili su veicoli station wagon su richiesta.

Gli accessori aggiuntivi devono essere saldati in loco con carta di credito.



Requisiti di noleggio

COSA SAPERE



Per noleggiare un'auto in Norvegia è necessario avere solitamente 25 anni compiuti. E' possibile noleggiare alcuni gruppi di auto con un'età inferiore di 19 anni, in questo caso potrebbe essere applicato un supplemento Young Driver.

Documenti necessari per il noleggio di una vettura:

- patente di guida emessa da almeno un anno;
- carta di credito (non electron), indispensabile per la garanzia sul noleggio;
- carta d'identità.

Al ritiro dell'auto dovrai presentare la tua carta di credito non elettronica e non prepagata. Il nome riportato sulla carta di credito deve coincidere con il nome indicato in prenotazione.

Non vengono accettati contanti, assegni o carte di credito intestate ad altre persone.

Restrizioni di guida

COSA SAPERE

I veicoli noleggiati in Norvegia non possono essere guidati o riconsegnati in nessuno dei paesi dell'Africa o dell'Asia, Arabia Saudita, Armenia, Azerbaijan, Bahrain, Bielorussia, Bosnia-Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Egitto, Emirati Arabi Uniti, Estonia, Georgia, Giordania, Iran, Iraq, Israele, Kazakistan, Kirgizstan, Kuwait, Lettonia, Lituania, Libano, Macedonia, Marocco, Moldavia, Montenegro, Oman, Qatar, Polonia, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Russia, Serbia, Siria, Slovacchia, Slovenia, Tajikistan, Turchia, Turkmenistan, Ucraina, Ungheria, Uzbekistan, Yemen.

I veicoli Hertz possono circolare in Grecia ma devono essere riconsegnati in Norvegia

Non è inoltre consentito trasportare i veicoli su navi o traghetti.





Chiosco self-service

COSA SAPERE

Nelle locations di Bergen City Centre, Oslo Airport, Oslo Central Station, Oslo City Centre, Bærum Fornebu, Evenes Airport, Tromsø Airport and Tromsø City Centre è presente il chiosco self service, questo significa che non sempre sarà presente il personale al banco di noleggio, ma sarà possibile aprire in autonomia il contratto. E' possibile rilasciare il veicolo h24.

Per ritirare il veicolo sarà necessario :

1. cliccare su "ritiro di un veicolo";
2. inserire il numero di prenotazione;
3. inserire le informazioni richieste qualora non sia stato compilato il check in online;
4. aggiungere le assicurazioni extra facoltative;

5. verificare i costi finali del noleggio;
6. accettare i termini e condizioni;
7. ritirare la chiavi dal distributore;
8. andare al parcheggio Hertz, sarà presente una piantina con le indicazioni sul chiosco.

Per rilasciare il veicolo:

1. rilasciare il veicolo al parcheggio riservato Hertz
2. cliccare sul chiosco "rilascio di un veicolo";
3. segui le istruzioni
4. inserisci le chiavi nel punto di rilascio del chiosco.

In caso di necessità è possibile contattare il supporto al numero 477 19 000.



Multe & pedaggi

CONSIGLI UTILI

Se la contravvenzione viene notificata subito dall'autorità locale, potrai pagare la multa contestualmente sul posto.

Se la contravvenzione non viene notificata subito, riceverai la multa a casa al termine del noleggio e potrai pagarla seguendo le modalità indicate sul retro. In questo caso si riceverà anche un addebito da parte della società di noleggio per le spese di gestione della pratica.

Non è possibile, in alcun modo, saldare la multa tramite la società di autonoleggio;

la sanzione deve essere pagata direttamente alle autorità locali che hanno rilevato la contravvenzione. Si consiglia di conservare le ricevute di noleggio per almeno 2 mesi.

I pedaggi devono essere pagati direttamente alla società autostradale. In alcune zone della Norvegia è stato introdotto il sistema di pedaggio automatico, per questo i veicoli in alcune zone sono equipaggiati di un dispositivo elettronico chiamato "Autopass tag".

Le vetture vengono consegnate con il pieno di benzina e devono essere restituite con il serbatoio pieno. Il carburante mancante alla riconsegna verrà addebitato con un piccolo costo aggiuntivo per il servizio di rifornimento.

In alternativa, è possibile acquistare al banco di noleggio l'opzione FPO (Fuel Purchase Option) per il prepagamento del carburante a un costo più conveniente; la benzina prepagata non utilizzata non è rimborsabile.

NON E' POSSIBILE SCEGLIERE IN ANTICIPO UN'AUTO DIESEL O BENZINA.

In Norvegia sono disponibili diversi gruppi di veicoli elettrici. Grazie alla collaborazione di Hertz con il Provider Elton sarà possibile ricaricare il veicolo presso le loro colonnine di ricarica, l'importo dovuto verrà addebitato sulla carta usata per il noleggio una volta chiuso il contratto. Anche per questi veicoli il serbatoio deve essere restituito con la carica piena.

L'IVA del 25% è inclusa nella tariffa di noleggio e viene applicata sugli extra pagati in loco.

Carburante & tasse

COSA SAPERE



Sicurezza & covid-19

LE PROCEDURE

Durante la pandemia da COVID-19, il noleggio auto è diventato uno dei mezzi di trasporto più sicuri e apprezzati dai viaggiatori.

Le compagnie di noleggio Hertz, Dollar & Thrifty assicurano la sicurezza dei propri ospiti applicando una rigida procedura di sanificazione denominata Hertz Gold Standard Clean.

Grazie a questa procedura, prima di ogni noleggio, oltre alla pulizia standard, i veicoli vengono ulteriormente sanificati e disinfettati, seguendo un rigoroso protocollo di ben 15 punti, in conformità con le indicazioni sanitarie dell'OMS.

La procedura Hertz Gold Standard Clean viene applicata nelle locations Hertz, Dollar & Thrifty in tutto il mondo.

In Italia, il gruppo Hertz utilizza i prodotti della linea Amuchina Professional ad azione fungicida e battericida.

Al termine del processo di sanificazione, i veicoli vengono sigillati con un'etichetta ben visibile apposta sulla portiera.

Inoltre, tutto il personale Hertz, Dollar, Thrifty indossa le mascherine di protezione e le superfici di contatto degli uffici di noleggio vengono regolarmente disinfettate.



